

La Direzione della **OPTOSMART s.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia nazionale che internazionale. In particolare la **soddisfazione del cliente** è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai prodotti/servizi offerti ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, sia implicite, sia esplicite, rilevate monitorando sia i progressi culturali e scientifici, sia il **raggiungimento degli obiettivi** concordati in fase contrattuale.

**Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della OPTOSMART s.r.l.**

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi e prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata "customer satisfaction".

La politica della qualità costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi della qualità, nonché un impegno a soddisfare i requisiti applicabili.

Gli obiettivi di carattere generale che si pone la **OPTOSMART s.r.l.** sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato e quindi: l'incremento del numero e dello "standing" dei clienti, l'incremento del fatturato, l'ingresso in nuove aree di mercato;
- la soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori) e quindi: il raggiungimento degli obiettivi di budget, la ridotta o nulla contenziosità con i dipendenti, il mantenimento della assenza di reclami ed elevato livello di soddisfazione dei clienti/utenti, gli accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente.

Il raggiungimento di questi quattro obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della "customer satisfaction", l'analisi degli eventuali reclami.

Presupposto di tali obiettivi è naturalmente il **rispetto dell'ambiente** e della normative ambientale vigente e delle normative sulla **sicurezza sui luoghi di lavoro** attraverso lo sfruttamento delle più moderne tecniche ed una costante attività di formazione dei soci e dei dipendenti.

In particolare la direzione si impegna al raggiungimento degli obiettivi indicati sul documento obiettivi per la qualità. Con il raggiungimento di tali obiettivi s'intende realizzare un'azienda fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la "customer satisfaction" il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti periodicamente e diffusi a tutto il personale dipendente.

A tal fine la Direzione ha disposto il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, si impegna a riesaminare periodicamente (almeno annualmente) la Politica della Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze e per accertarne la continua idoneità e al miglioramento continuo del SGQ.

**Campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità:**

"Ricerca, Studio, Progettazione, Produzione ed Installazione di Componenti e Sistemi di Monitoraggio"

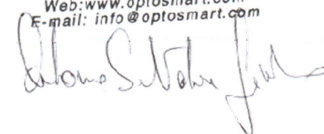
**Eventuali esclusioni:**

Nessuna

**Napoli, 06/04/2020**

**Ing. Antonio Salvatore Giordano**  
**Amministratore Unico di Optosmart s.r.l.**

OptoSmart s.r.l.  
Sede legale: Via Pontano, 61 80120 NA  
CCIAA di Napoli R.E.A. 727839  
Partita IVA 05019441210  
Web: www.optosmart.com  
E-mail: info@optosmart.com



**Legal Address** Via Pontano, 61  
80122 Napoli - ITALY  
P.I. IT 05019441210  
REA 727839 Napoli

Ph./Fax: +39.081.7758803

**Production Address 1** P.le Enrico Fermi, 1  
80055 Portici (NA) - ITALY  
c/o IPCB - CNR  
ENEA Building

Web: www.optosmart.com

**Production Address 2** Via Tenente Pellegrini  
82100 Benevento - ITALY  
Engineering Department  
University of Sannio

E-mail: info@optosmart.com